



Vivian Ferreira
Thielenbrucher Str. 16
51427 Bergisch Gladbach
Mobil: +49 177-4846489
eMail: ferreira@culture-business.de

Tätigkeitsfelder

- Interkulturelle Kommunikation
- Willkommenskultur:
Integration ausländischer Mitarbeiter
in das neue soziale Umfeld Deutschland
- Interkulturelle Teamtrainings
- Diversity Management
- Kulturspezifische Brasilienexpertise

Global erfolgreich interagieren – mit Trainings für interkulturelle Kompetenz

Immer mehr deutsche Unternehmen reagieren auf die hiesige **Marktsättigung** und den **Verdrängungswettbewerb**, indem sie sich **neue Vertriebskanäle** im Ausland erschließen. Eine der Voraussetzungen, um im Umgang mit internationalen Geschäftspartnern Erfolg zu haben, ist erwiesenermaßen die **interkulturelle Kompetenz**.

More cultures – more possibilities!

Als **interkulturelle Trainerin** unterstütze ich Sie dabei, sich auf dem internationalen Businessparkett erfolgreich zu bewegen und Stolperfallen gekonnt zu umgehen. Nach dem Studium zur Textilingenieurin und dem „Master of Business Administration“ arbeitete ich zunächst in verschiedenen Branchen (FMCG, Textil- und Verpackungsindustrie) entlang der internationalen Wertschöpfungskette. Spezielle Länderkompetenzen erwarb ich während diverser Auslandsaufenthalte in Brasilien, Italien und Südafrika.

In den **letzten zehn Jahren** arbeitete ich vorwiegend mit amerikanischen, australischen, brasilianischen, mexikanischen, chilenischen, italienischen, spanischen und türkischen Geschäftspartnern zusammen. Gerade in dieser Zeit wurde mir deutlich, wie entscheidend es ist, die eigene **interkulturelle Kommunikations- und Handlungsfähigkeit** gezielt zu stärken. Also schloss ich eine Ausbildung zur Trainerin und Coach für interkulturelle Kompetenzen ab. Seit Februar 2015 bin ich mit Culture & Business selbstständige Unternehmerin und arbeite seit September 2019 in Teilzeit als Willkommenslotse für die IHK zu Köln.

Alle Trainingskonzepte in meinem Portfolio werden auf die individuellen Bedürfnisse der Teilnehmer zugeschnitten. Schwerpunktmäßig wende ich Methoden des **sozialen Lernens**, wie z.B.: „**Critical Incidents**“, **Simulationen**, „**Self-Assessments**“ und aus der themenzentrierten Interaktion an. Dabei lege ich Wert auf eine kognitive, affirmative und interaktive Vermittlung und auf eine erlebnisorientierte und situative Arbeitsweise.

Auf Wunsch können sämtliche Trainings und Coachings auf **Deutsch, Englisch, Portugiesisch und Italienisch** durchgeführt werden.

Rufen Sie mich an unter 0177-4846489 oder schreiben Sie mir eine E-Mail an ferreira@culture-business.de

Ich freue mich darauf, Sie kennenzulernen.